



UFRJ

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
CAMPUS UFRJ - MACAÉ
Professor Aloísio Teixeira



Curso de Engenharia

INFORMAÇÕES GERAIS

Nome da Disciplina: Controle de Qualidade

Código: **MCG 4980**

Carga Horária Semanal: **4hs**

Carga Horária do Período: **60hs**

Créditos: **4 créditos**

Requisitos: MCG 473 Gestão da Qualidade e Produtividade / MCG236 Probabilidade e Estatística

EMENTA

Ferramentas básicas e gerenciais da qualidade. fundamentos do Controle Estatístico do processo. Controle estatístico de processo: causa de variação, estabilidade e capacidade de progresso, gráfico de controle para variantes e atributos. Inspeção da qualidade.

Inspeção por amostragem: curvas características de operação, distribuições, planos de amostragem NBR 5426 e 5429. Delineamento de experimentos: experimentos fatoriais completos e fracionados. Capacidade do processo. Avaliação de sistemas de mediação: características e estudo de repetitividade e reprodutibilidade.

PROGRAMA

1. Introdução e conceitos fundamentais
2. Fundamentos do controle estatístico de processos
3. Ferramentas básicas e gerenciais da qualidade.
4. Controle estatístico de processo: causa de variação, estabilidade e capacidade de progresso, gráfico de controle para variantes e atributos.

5. Gráficos de controle para processos autocorrelacionados,
6. Gráficos de controle de Cusum e de Ewma
7. Inspeção da qualidade.
8. Inspeção por amostragem: curvas características de operação, distribuições, planos de amostragem NBR 5426 e 5429.
9. Delineamento de experimentos: experimentos fatoriais completos e fracionados. Capacidade do processo.
10. Avaliação de sistemas de mediação: características e estudo de repetitividade e reprodutibilidade.
11. Capacidade do processo

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECHT, Eugenio Kahn; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Controle estatístico de qualidade**. São Paulo: Atlas, 2005.
2. MEYER, Paul L. **Probabilidade: aplicações à estatística**. In: **Probabilidade: aplicações à estatística**. Livro Técnico, 1970.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. MENDENHALL, William; DA ROCHA, José Fabiano. **Probabilidade e estatística**. 1985.
2. CARVALHO, Marly; PALADINI, Edson. **Gestão da qualidade: teoria e casos**. Elsevier Brasil, 2013.

Macaé, fevereiro de 2013.

Revisado em fevereiro de 2017.